

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Umie Kulsum
NIM : 2014-01-025
Judul Tugas Akhir (Tesis) : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pasien dengan Mediasi Kepuasan Pasien (Studi pada RSUD Balaraja)

Dengan ini menyatakan bahwa:

Tesis yang saya buat bukan tesis yang pernah diajukan di suatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini di dalam daftar pustaka.

Apabila terbukti bahwa pernyataan saya di atas tidak benar, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi berupa sanksi yang berlaku pada Universitas yaitu dibatalkannya gelar magister manajemen saya.

Jakarta, Februari 2016


METERAI
TEMPEL
D195FAEF598171651
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Umie Kulsum
NIM: 2014-01-025